

TIETOSUOJASELOSTE

Asiakkaidemme henkilötietojen suojaus on ensiarvoisen tärkeää Merit Software Oy:lle (“Merit Software”, ”Merit”, “me” tai “meitä”). Tämä tietosuojaseloste sisältää tärkeää tietoa siitä, miksi ja miten Merit Software kerää, käsittelee ja jakaa henkilötietoja. “Henkilötiedot” tarkoittavat mitä tahansa tietoja tunnistetusta tai tunnistettavasta luonnollisesta henkilöstä, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja tiedot käynneistä sivustollamme sekä palvelujemme käytöstä.

Merit Software on kirjanpito- ja palkkalaskentaohjelmistojen ja verkkopalvelujen kehittämiseen keskittyvä ohjelmistoyritys. Merit Softwareen sovelletaan eurooppalaista tietosuojaan ja yksityisyyteen liittyvää lainsäädäntöä, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus (GDPR).

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin Merit Softwaren liiketoimintaprosesseihin ja kaikkiin sen sivustoihin, mobiilisovelluksiin, pilvipalveluihin ja työpöytäsovelluksiin (Meritin sivustot). Tietosuojaselosteessa on tietoa Merit Softwaren suorittamasta tietojen käsittelystä, jossa Merit Software määrittelee käsittelyn keinot ja tarkoituksen (toimii rekisterinpitäjänä) sekä myös Merit Softwaren asiakkaidensa puolesta suorittamasta henkilötietojen käsittelystä asiakkaiden antamien ohjeiden mukaisesti (toimii henkilötietojen käsittelijänä). Merit Software käsittelee henkilötietoja tarjotakseen palveluja ja tuotteita asiakkailleen ja varmistaakseen, että kaikki Meritin sivustojen toiminnot toimivat asianmukaisesti.

1. KENEN TIETOJA KÄSITTELEMME?

Merit Software käsittelee asiakkaidensa edustajien ja yhteyshenkilöiden, asiakkaisiimme liittyvien ohjelmiston käyttäjien, mahdollisten työntekijöiden ja Meritin sivustoilla vierailevien henkilötietoja (lisätietoja löytyy rekisterinpitäjää käsittelevästä kohdasta).

Merit Software käsittelee tietoja myös asiakkaidemme puolesta silloin, kun asiakkaamme toimivat rekisterinpitäjinä (lisätietoja löytyy rekisterinpitäjiä käsittelevästä kohdasta).

Rekisteröityihin, joiden tietoja Merit Software käsittelee, voidaan viitata tässä tietosuojaselosteessa myös ”luonnollisina henkilöinä”.

2. REKISTERINPITÄJÄ

Merit Software on rekisterinpitäjä silloin, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen, keinot ja laajuuden. Tämä tarkoittaa muun muassa sellaisia tilanteita, joissa keräämme henkilötietoja mahdollisilta työntekijöiltä, asiakkaiden edustajilta tai ohjelmiston tai palvelun käyttäjiltä.

2.1. Käsittelyn tarkoitus ja oikeudelliset perusteet

Käsitlemme ohjelmiston käyttäjiemme ja asiakkaidemme edustajien henkilötietoja voidaksemme noudattaa sopimusvelvoitteitamme ja tarjota korkealaatuista palvelua asiakkaillemme. Merit Softwaren henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen peruste yllä mainituissa tarkoituksissa on Merit Softwaren oikeutettu etu varmistaa palvelujensa asianmukainen tarjoaminen.

Käsitlemme mahdollisten työntekijöiden henkilötietoja arvioidaksemme heidän pätevyyttään ja määritelläksemme heidän sopivuuttaan työskentelyyn Merit Softwaren palveluksessa. Yllä mainitun käsittelyn oikeudellinen peruste on Merit Softwaren oikeutettu etu tai suostumus olosuhteista riippuen.

Meritin sivustoilla käytetään automaattisesti kerättyä tietoa Meritin sivustojen käytöstä käyttäjien mieltymyksiensä parempaa ymmärtämistä varten ja Meritin sivustojen käytettävyyden parantamiseksi. Yllä mainitun käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme ymmärtää paremmin asiakkaidemme tarpeita ja tarjota parempaa palvelua.

2.2. Miten keräämme tietoja?

Keräämme henkilötiedot yleensä suoraan rekisteröidyiltä eli asiakkaiden edustajilta, tuotteitamme käyttäviltä asiakkaidemme työntekijöiltä, mahdollisilta työntekijöiltä jne.

Lisäksi käytämme automatisoituja tietojen keräykseen tarkoitettuja työkaluja, kuten evästeitä ja muita tietojen seurantateknologioita optimoidaksemme käyttäjäkokemuksen Meritin sivustoilla ja tarjotaksemme asiakkaillemme parempaa palvelua. Lisää tietoa automatisoiduista tietojen keräämiseen tarkoitetuista työkaluista annetaan jäljempänä.

Käytämme useita automaattisia seurantateknologioita kerätäksemme tietoa toiminnasta Meritin sivustoilla ja Merit Softwareen liittyvän viestinnän yhteydessä.

Evästeet ja verkkojäljitteet

Evästeet ovat pieniä käyttäjän laitteelle sivustolla vierailun yhteydessä tallennettavia tekstitiedostoja, jotka mahdollistavat käyttäjän mieltymysten, kuten kirjasinkoon, kielen, kirjautumistietojen jne. muistamisen. Sivustojen ylläpitäjät tai kolmannet osapuolet lähettävät evästeitä käyttäjän laitteelle. Useimmat sivustot hyväksyvät evästeiden käytön oletusarvoisesti, mutta selaimen asetuksia tulisi voida muuttaa siten, että selain kieltää kaikkien evästeiden käytön, estää kolmansien osapuolten evästeet tai ilmoittaa käyttäjälle evästeen lähettämisestä. Verkkojäljitteet ovat sivustojen pieniä koodijonoja evästeiden lukemista ja lisäämistä varten. Ne käynnistyvät käyttäjän avatessa sähköpostiviestin tai saapuessa sivustolle. Verkkojäljitteet mahdollistavat kolmansien osapuolten evästeiden lataamisen ja lähettävät ilmoituksen sähköpostiviestin avaamisesta.

Sivustolta <http://www.allaboutcookies.org/> löytyy lisää tietoa evästeistä.

2.3. Henkilötietojen tyypit

Merit Software voi käsitellä seuraavia henkilötietotyyppejä:

- Perusyhteystiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti;
- Syntymäaika, ikä ja sukupuoli;
- Työsuhteeseen liittyvät tiedot, kuten työnantaja, toimi, työpaikka ja työelämään liittyvät mieltymykset;
- Palaute ja kommentit Merit Softwaresta ja palveluistamme;
- Ladattu sisältö, kuten tiedostot, kuvat, videot jne.;
- Käyttäjätiedot, kuten käyttäjätunnukset, käyttäjänimi, salasana ja turvallisuuskysymykset;
- Taloudelliset tiedot, kuten luottokortin tai PayPalin tiedot;

- Käyttäjän verkkoselaimen antamat verkkoliikenteeseen liittyvät tiedot, kuten selaimen tyyppi, laite, kieli ja sen sivuston osoite, josta käyttäjä saapui sivustolle, ja muut verkkoliikenteeseen liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi IP-osoite;
- Clickstream-tiedot ja liikkuminen Meritin sivustoilla;
- Käyttäjän Merit Softwaren sähköpostiviesteihin liittyvä toiminta, kuten käyttäjän avaamiin viesteihin ja niiden avaamisen ajankohtaan sekä tapaan liittyvät tiedot;
- Kaikki muut henkilötiedot, jotka ovat julkisia tai joihin pääsemme kolmansien osapuolten verkkoyhteisöpalveluissa, kuten LinkedInissa, Facebookissa jne.

Merit Software ei rekisterinpitäjänä käsittele mitään erityisiä henkilötietoryhmiä ("arkaluontoiset tiedot").

2.4. Henkilötietojen jakaminen

2.4.1. *Konsernin sisällä*

Merit Software kuuluu Merit Tarkvara AS -konserniin, joten on mahdollista, että asiakkaat käyttävät useamman konserniyhtiömme palveluja. Meidän etujemme mukaista on tarjota parasta mahdollista käyttäjäkokemusta ja palvelua asiakkaillemme. Jaamme henkilötietoja kaikkien konserniyhtiöidemme kanssa saadaksemme perusteellisen käsityksen asiakkaistamme ja heidän yhteyksistään konserniyhtiöihimme sekä voidaksemme tarjota parasta mahdollista palvelua.

2.4.2. *Konsernin ulkopuolella*

Merit Softwaren käyttäjäyhteisöt

Käyttäjän julkaistessa, kommentoidessa tai antaessaan palautetta Merit Softwaren käyttäjille suunnatuissa yhteisöissä tai keskustelupalstoilla Meritin sivustoilla, kuka tahansa, joka pääsee Meritin sivustoille, voi lukea, käyttää ja käsitellä näitä tietoja. Näitä tietoja voidaan käyttää sellaisiin tarkoituksiin, joihin emme voi vaikuttaa, ja tästä syystä Merit Software ei voi olla vastuussa mistään käyttäjien Meritin sivustoilla esittämistä tiedoista. Emme kuitenkaan julkaise tai muulla tavoin käytä mitään käyttäjän julkaisuja, kommentteja tai antamaa palautetta ilman kyseisen käyttäjän ennakkosuostumusta.

Liiketoimintakumppanit

Voimme jakaa tietynlaisia henkilötietoja liiketoimintakumppaneidemme kanssa silloin, kun se on tarpeen ja oikeutettu liiketoimintaan liittyvistä syistä ja sovellettavien tietosuojalakien mukaista. Henkilötietoja jaetaan voidaksemme tarjota palveluja ja tuotteita asiakkaille. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme.

Viranomaiset

Laissa määrättyissä tapauksissa viranomaiset, kuten poliisi, voivat vaatia Merit Softwarea luovuttamaan tiettyjä luonnollisten henkilöiden henkilötietoja. Merit Software luovuttaa viranomaisille henkilötietoja, jos se on sovellettavien lakien mukaista. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen peruste on tässä tapauksessa lakisääteinen velvoite.

Fuusiot ja yrityskaupat

Kaikissa Merit Softwareen liittyvissä fuusioissa ja yrityskaupoissa ostajayhteisö (myös sen konsultit) saa kaikki vastaavan Merit Softwaren yhteisön säilyttämät tiedot, jotka voivat sisältää myös henkilötietoja. Tässä tapauksessa Merit Softwaren ja yllä mainittujen kolmansien

osapuolten välillä solmitaan salassapitosopimus. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen peruste on tässä tapauksessa oikeutettu etumme tai lakisääteisen velvoitteen noudattaminen.

3. REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

3.1. Markkinointiviestintä

Kaikilla henkilöillä, jotka eivät enää halua saada markkinointiviestintää Merit Softwarelta, on oikeus luopua tällaisten tietojen vastaanottamisesta milloin tahansa joko:

- noudattamalla vastaavia ohjeita markkinointiviestien alaviitteessä;
- muuttamalla markkinointiin liittyviä valintoja tilin asetuksista, jos henkilöllä on Merit Softwaren tili;
- ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse tuki@meritaktiva.fi

Jos markkinointiviestinnän vastaanottamisesta luovutaan, Merit Software voi siitä huolimatta lähettää hallinnollista viestintää, kuten tuotteiden/palvelujen tilausvahvistuksia ja käyttäjän Merit Softwaren tilin hallinnointiin liittyviä ilmoituksia.

3.2. Perusoikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihinsa, henkilötietojen oikaisemista tai poistamista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä, ja hänellä on myös oikeus tietojen siirtämiseen. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus esittää valitus vastaavalle valvontaviranomaiselle.

- Oikaisuoikeus tarkoittaa rekisteröidyn oikeutta vaatia rekisteröityyn liittyvien virheellisten henkilötietojen oikaisua ilman aiheetonta viivyttelyä;
- Tietojen poistamista koskeva oikeus tarkoittaa rekisteröidyn oikeutta vaatia rekisteröityyn liittyvien henkilötietojen poistamista ilman aiheetonta viivyttelyä silloin, kun tietyt ylimääräiset vaatimukset täyttyvät;
- Tietyissä olosuhteissa rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä;
- Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot sekä hänen meille esittämänsä henkilötiedot, ja hänellä on oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle silloin, kun se on teknisesti mahdollista ja käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tehdään automaattisesti;
- Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa rekisteröityyn liittyvien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu vastaaviin säännöksiin, mukaan lukien näihin säännöksiin perustuva profilointi;
- Rekisteröidyllä on sovellettavien lakien mukaisten lakisääteisten rajoitusten perusteella oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi;
- Silloin kun henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröity voi perua tällaisen suostumuksen milloin tahansa ilman, että se vaikuttaa ennen suostumuksen perumista suoritetun käsittelyn laillisuuteen.

Lähetä sähköpostia osoitteeseen tuki@meritaktiva.fi käyttääksesi yllä mainittuja oikeuksia.

4. TIETOTURVALLISUUS JA TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

4.1. Henkilötietojen turvallisuus

Henkilötietojen turvallisuus on äärimmäisen tärkeää Merit Softwarelle. Teemme parhaamme estääksemme luvattoman pääsyn, luovutuksen ja muun epäasianmukaisen käsittelytoiminnan. Säilytämme henkilötiedot luottamuksellisesti, varmistamme niiden eheyden ja takaamme niiden saatavuuden sovellettavien lakien mukaisesti.

Käytämme kohtuullisia ja asianmukaisia organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä keinoja ja suojatoimia suojataksemme keräämämme ja käsittelemämme tiedot. Näissä toimissa huomioidaan myös henkilötietojen tyyppi ja tietojen mahdolliseen luovutukseen liittyvät riskit. Merit Softwaren noudattamia erityisiä organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimia esitellään jäljempänä.

4.2. Säilytysaika – kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Merit Software säilyttää henkilötietoja vain niin pitkään kuin niitä tarvitaan ilmoitettua tarkoitusta varten. Säilytysaikaan vaikuttaa kuitenkin myös tarve vastata rekisteröidyn tiedusteluihin, käsitellä ongelmia ja tietynlaisten asiakirjojen säilyttämistä koskevat lakisääteiset vaatimukset.

Poistamme tällaiset henkilötiedot sen jälkeen, kun emme enää tarvitse niitä eikä tällaisten tietojen säilyttämistä koskevia lakisääteisiä velvoitteita ole. Voimme kuitenkin siitä huolimatta käyttää tietoja tilastollisiin tarkoituksiin, mutta silloin tiedot pseudonymisoidaan tai anonymisoidaan.

5. MERIT SOFTWARE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

Merit Software tarjoaa asiakkailleen useita erilaisia palveluja. Yleensä palvelumme sisältävät asiakkaidemme meille esittämien (henkilö)tietojen käsittelyä (esim. kirjanpito ja palkkalaskentatiedot, jotka voivat sisältää henkilötietoja). Tällaisissa tapauksissa asiakkaamme määrittelevät suorittamamme käsittelyn tarkoituksen. Asiakkaamme ovat silloin rekisterinpitäjiä. Merit Software toimii henkilötietojen käsittelijänä ja käsittelee henkilötietoja vastaavan asiakkaansa puolesta ja antamien ohjeiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijän ja rekisterinpitäjien (Merit Software ja sen asiakkaat) väliseen suhteeseen sovelletaan vastaavaa tietojenkäsittelysopimusta.

Merit Softwaren ja rekisterinpitäjän velvollisuudet

Jos asiakkaamme on rekisterinpitäjä, sen on määriteltävä oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelylle. Lisäksi rekisterinpitäjä arvioi ja määrittää henkilötietojen käsittelyyn liittyvien riskien jakautumisen ja noudattaa rekisteröityihin liittyvää tiedotusvelvoitetta.

Henkilötietojen käsittelijänä Merit Software vastaa merkittävästä osasta henkilötietojen käsittelijän tehtäviä, sillä palvelumme ovat osa henkilötietojen käsittelyä, ja asiakkaan on varmistettava, että tällainen käsittely tapahtuu sovellettavien lakien mukaisesti. Merit Software noudattaa henkilötietojen käsittelijöitä koskevia sovellettavia lakeja käsitellessään henkilötietoja asiakkaidensa puolesta (toimiessaan henkilötietojen käsittelijänä).

Merit Software ja asiakas rekisterinpitäjä tekevät yhteistyötä varmistaakseen rekisteröidyn tarpeellisen suojaamisen. Annamme asiakkaille heidän tarvitsemansa tiedot, jotta he voivat noudattaa sovellettavia tietosuojalakeja.

6. ALIHANKKIJAT JA HENKILÖTIETOJEN VIENTI

Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyyn, ja voimme myös viedä henkilötietoja tai asiakkaidemme tietoja EU:n ulkopuolelle. Yleensä alihankkijamme ovat pilvipalvelujen ja muiden tietoteknisten palvelujen tarjoajia.

Merit Software solmii tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) kaikkien alihankkijoiden kanssa suojatakseen henkilötiedot ja noudattaakseen asiakkaisiin liittyviä velvollisuuksiaan. Merit Software noudattaa Privacy Shield -järjestelyä (Yhdysvallat) tai Euroopan unionin mallisopimuslausekkeita varmistaakseen EU:n ulkopuolisille alihankkijoille suoritettavien kansainvälisten tiedonsiirtojen oikeudelliset perusteet.

Merit Software käyttää kolmansiä osapuolia apuna liiketoimintaprosesseissaan ja pilvipalvelujen tarjoamisessa. Tällaisia kolmansiä osapuolia ovat muun muassa:

- Microsoft Ireland Operations Limited (osoite: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanti). Microsoft Azuren pilvipalvelujen yhteydessä.

Lisätietoja alihankkijoistamme voi pyytää käyttämällä kohdassa 8. ilmoitettuja yhteystietoja.

7. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Merit Software voi milloin tahansa muokata tai muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Jos muutamme tietosuojaselostetta, julkaisemme päivitetyn selosteen täällä yhdessä uuden version päiväyksen kanssa. Jos muutamme tietosuojaselostetta oleellisesti muuttamalla tietosuojakäytäntöjämme, voimme ilmoittaa muutoksista sähköpostitse tai sivustollamme ja/tai sosiaalisen median sivuillamme ennen uuden selosteen käyttöönottoa. Rohkaisemme kuitenkin käyttäjiämme vierailemaan sivustolla säännöllisesti ja perehtymään myös tietosuojaselosteen pienempiin muutoksiin.

8. YHTEYSTIEDOT

Otamme mielellämme vastaan palautetta, mielipiteitä ja ehdotuksia. Ongelmiin, palautteeseen ja kysymyksiin tietosuojaselosteeseen liittyvissä asioissa meihin voi ottaa yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tuki@meritaktiva.fi. Meihin voi myös ottaa yhteyttä kirjoittamalla osoitteeseen info@meritaktiva.fi tai soittamalla numeroon +358 9 4259 7827.

Kaikki viestintä käsitellään luottamuksellisesti. Edustajamme auttaa selvittämään ongelmat ja voi ottaa yhteyttä pyynnön tai palautteen lähettäneeseen henkilöön. Pyrimme ratkaisemaan kaikki valitukset ja ongelmat asianmukaisesti ja kohtuullisessa ajassa.

Tämä tietosuojaseloste päivitettiin 22. toukokuuta 2018.